

**Raportul MAEIE pentru Semestrul II, 2019  
privind realizarea Planului de Acțiuni al  
Strategiei Naționale de Integritate și Anticorupție pentru anii 2017-2020**

**La pct. 10 din Prioritatea II.1.**

În contextul transparenței procesului decizional și asigurării accesului la informație, Ministerul Afacerilor Externe și Integrării Europene a dat răspuns la solicitări/petiții parvenite de la cetățeni și persoane juridice, prin care au fost solicitate informații și explicații, inclusiv în domeniul ce ține de aplicarea prevederilor tratatelor internaționale la care Republica Moldova este parte, după cum urmează:

În anul 2017 – 4 petiții

În anul 2018 – 6 petiții

În anul 2019 – 11 petiții

Totodată, în vederea asigurării respectării accesului la informații de interes public, Misiunile Diplomatice și Oficiile Consulare ale Republicii Moldova peste hotare, au asigurat plasarea, pe site-urile sale oficiale, a informațiilor privind regimul prestării serviciilor consulare, a materialelor informative de interes public, precum și cele cu privire la evoluțiile în domeniile economice, sociale, culturale, legislative, etc., asigurând accesul deplin al conaționalilor domiciliați în străinătate, la informațiile publice. De asemenea, de către Misiunile Diplomatice și Oficiile Consulare a fost instituit un număr de telefon de urgență separat (de tip linie fierbinte), care este afișat pe site-urile acestora, prin intermediul căruia cetățenii pot solicita diverse informații dorite cu caracter public, precum și pot comunica la direct cu privire la eventualele încălcări ale drepturilor sale ori posibile alte abuzuri săvârșite.